

## Modulo RMA

### PRIVATI

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Citta \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

### AZIENDE

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ P.iva \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Citta \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Prodotto: Evidenziare bene qual è il prodotto, cerca sul prodotto la marca, il suo nome esatto e il serial number.

Dove è stato acquistato il prodotto (es. Ebay, Amazon, Eprice, Sito Ufficiale)

Data d'acquisto

Difetto Prodotto: Spiega bene il problema che hai riscontrato, un semplice "non funziona" può non essere sufficiente.

- Allegare al modulo RMA lo Scontrino Fiscale d'acquisto o Fattura per le aziende. (OBBLIGATORIO)
- Alimentatori del prodotto o accessori vari non affidano Garanzia al Prodotto Stesso.
- Accertarsi che il dispositivo non sia stato oggetto di sbalzi di corrente che possano aver causato danni. Se il difetto del prodotto è dovuto a **manomissione, danneggiamento o cattivo utilizzo** da parte dell'acquirente, questi non ha diritto alla garanzia.
- L'imballaggio del componente dovrà essere effettuato con cura, possibilmente nella scatola originale del prodotto in modo da prevenire eventuali danni derivanti dalla spedizione dell'apparecchio, che viaggia sotto la responsabilità del Committente..  
Next Mar S.r.l.s. si riserva l'accettazione di pacchi con evidenti danni esterni e delle spedizioni in porto assegnato.  
TUTTE LE SPEDIZIONI SONO A CARICO DEL MITTENTE (PORTO FRANCO) se non diversamente specificato.
- Nel caso in cui il difetto segnalato non venisse riscontrato saranno addebitati €20,00 + I.V.A. per spese di collaudo oltre a quelle di trasporto franco nostra Sede.

Dichiaro di aver effettuato tutti i test possibili per escludere che il mal funzionamento provenga da altro. (presa elettrica, problema internet, ambiente troppo caldo o troppo freddo, batterie guaste, umidità, polvere, acqua, virus telematici, disturbatori di frequenza, alimentatori, accessori collegati etc etc